

Приложение к письму
министерства образования
Ставропольского края
от «30» 03 2021 года
№ 02-24/3953

Рекомендации по недопущению нарушений при предоставлении платных образовательных услуг

1. Нормативно-правовые основы осуществления деятельности по предоставлению платных образовательных услуг.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

✓ Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 января 2014 года № 8 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2013 года № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2013 года № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 16 сентября 2020 года № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам» (настоящий приказ вступает в силу с даты вступления в силу совместного приказа Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»).

В соответствии со статьей 101 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее –

Закон об образовании) организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц. Доход от оказания платных образовательных услуг используется организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с уставными целями. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 (далее – Правила), определяют порядок оказания платных образовательных услуг, дают определение понятий:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2. Документы, подготавливаемые организацией (исполнителем) для осуществления деятельности по предоставлению платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии со статьей 29 Закона об образовании на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» размещаются копии документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

В соответствии с Правилами исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 и Законом об образовании.

Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В соответствии с вышеперечисленными требованиями исполнитель должен разработать и утвердить локальный нормативный акт, определяющий порядок оказания платных образовательных услуг. Также исполнитель разрабатывает и утверждает форму договора об оказании платных образовательных услуг.

Статьей 54 Закона об образовании и Правилами определены требования к договору об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия

представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Разрабатывая форму Договора, образовательная организация может воспользоваться примерными формами договоров об оказании платных образовательных услуг.

Для определения вида, уровня и (или) направленности образовательной программы используются нормы, содержащиеся в статье 12 Закона об образовании.

Дополнительное образование включает в себя такие подвиды, как дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование.

~~При этом дополнительные общеобразовательные программы~~ подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные программы в области искусства, физической культуры и спорта. Конкретные направленности дополнительных общеобразовательных программ (техническая, естественнонаучная, физкультурно-спортивная, художественная, туристско-краеведческая, социально-гуманитарная) определены ~~пунктом 9 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. № 196.~~

Необходимо отметить, что оказание платной образовательной услуги по конкретной программе возможно только при наличии у образовательной

организации такого права, установленного соответствующей лицензией на осуществление образовательной деятельности (далее – лицензия).

В соответствии со статьей 91 Закона об образовании в приложении к лицензии исполнителя (при наличии) или в соответствующей записи в реестре лицензий должны быть отражены сведения о видах образования, об уровнях образования (в отношении профессионального образования также сведения о профессиях, специальностях, направлениях подготовки и присваиваемой по соответствующим профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации), о подвидах дополнительного образования. Сведения по каждому филиалу организации, осуществляющей образовательную деятельность, также включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности с указанием наименования и места нахождения такого филиала.

Таким образом, если в приложении к лицензии или в выписке из реестра лицензий исполнителя указаны, например, только вид и уровни общего образования (начальное общее, основное общее, среднее общее), то такая организация не имеет право оказывать платные образовательные услуги по программам дополнительного образования детей и взрослых или по программам профессионального обучения.

Статьей 17 Закона об образовании определены формы обучения (очная, очно-заочная, заочная). Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), указываемые в Договоре, определяются в строгом соответствии со сроками освоения, указанными в разработанной и утвержденной образовательной организацией программе.

Статьей 60 Закона об образовании определены виды документов об образовании и документов об обучении, выдаваемые обучающимся по итогам освоения образовательных программ.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

При организации обучения несовершеннолетних граждан Договор заключается с их родителями (законными представителями). Такой порядок следует из положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки с письменного согласия своих законных

представителей - родителей, усыновителей или попечителя. Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его родителями, усыновителями или попечителем). Так же при заключении Договора необходимо учесть право гражданина, предусмотренное статьей 219 Налогового кодекса Российской Федерации, а именно: при собственном обучении в образовательных учреждениях или обучении своих детей до 24 лет (подопечных в возрасте до 18 лет) на платной основе гражданин может воспользоваться правом на получение социального вычета по НДФЛ в части расходов на обучение.

Следующий документ, разрабатываемый исполнителем, это документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Как правило, это приказ руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, который содержит перечень платных образовательных услуг, оказываемых организацией в определенном учебном году, а также сведения, необходимые при заключении Договора:

вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

форма обучения;

сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

полная стоимость образовательных услуг, стоимость образовательных услуг в месяц (при установлении порядка оплаты образовательных услуг ежемесячно).

Стоимость образовательной услуги определяется исполнителем самостоятельно, а также может быть определена учредителем организации.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Если срок реализации образовательной услуги превышает один год, то исполнитель вправе произвести расчет и увеличить стоимость образовательной услуги с учетом уровня инфляции. Увеличение стоимости образовательной услуги фиксируется в дополнительном соглашении к Договору.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3. Обязанности и ответственность организации (исполнителя) при осуществлении деятельности по предоставлению платных образовательных услуг.

К организации образовательного процесса по образовательным программам в рамках платных образовательных услуг предъявляются такие же требования законодательства в сфере образования, как и для реализации образовательных программ различных видов за счет бюджетных ассигнований.

К педагогическим работникам, привлекаемым к реализации образовательных программ в рамках платных образовательных услуг, предъявляются требования в соответствии с частью 1 статьи 46 Закона об образовании. Правом на занятие педагогической деятельностью обладают лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам

Ответственность исполнителя при предоставлении платных образовательных услуг установлена Правилами, а также Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с Правилами при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных

расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях устанавливает административную ответственность образовательных организаций на основании статьи 19.30. «Нарушение требований к ведению образовательной деятельности и организации образовательного процесса».

В соответствии с требованием части 1 вышеуказанной статьи, нарушение установленных законодательством об образовании правил оказания платных образовательных услуг влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

В соответствии с требованием части 2 вышеуказанной статьи, реализация не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом либо неправомерный отказ в выдаче документов об образовании и (или) о квалификации влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.