

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ д/с № 28 «Колосок»  
 Ю.В. Кравцун  
 приказ № 141/0 от «19» 10.2017 г.



**План мероприятий по  
 итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образова-  
 тельную деятельность**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приори-  
 тетным осуществлением познавательно – речевого развития детей  
 № 28 « Колосок».

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реали- зации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1.1. Полнота и актуаль- ность информации об организации, осу- ществляющей образо- вательную деятель- ность (далее – органи- зация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организа- ции, осуществляющей обра- зовательную деятельность, размещенной на официаль- ном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуника- ционной сети «Интернет», ее соответ- ствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной ор- ганизации в информационно телекомму- никационной сети «Интернет» и обнов- ления информации об образовательной организации, утвержденных норматив- ными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на офи- циальном сайте орга- низации в сети Интер- нет сведений о педаго- гических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должно- сти, контактных данных пе- дагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		
1.3. Доступность взаи- модействия с получа- телями образователь-	Мероприятия по обеспече- нию: - возможности взаимодей-	4 квартал 2017 года	Заведующий, ответственный за размещение	Организован конкур- сов с голосованием на сайте детского сада,	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</li> <li>- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</li> </ul> <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.</p>	<p>4 квартал 2017 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Организован конкурсов с голосованием на сайте детского сада, Создание гостевой книги на официальном сайте</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</li> <li>- возможности найти ин-</li> </ul>	<p>4 квартал 2017 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>		<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>

электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	формацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).				
<b>1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса - персональных компьютеров. - улучшению работы Интернет-ресурсов	2018 год	Заведующий, Заместитель по АХР		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства; 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:	постоянно	Заведующий, Зам по УВР, зам по АХР		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Создание индивидуального образовательного маршрута ребенка	постоянно	Зам по УВР, воспитатели, педагог - психолог		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Зам по УВР, воспитатели, педагог - психолог		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования в общей численности обучающихся организации (50%)

	Организация платных образовательных услуг				Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей ( 2017 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	постоянно	Зам по УВР, педагога		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 10 %).
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</li> <li>- разработке программ:</li> <li>- психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;</li> </ul>	постоянно	Зам по УВР, педагог-психолог, учитель-логопед		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p> <p>Введены ставки в штатное расписание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учителя-логопеда,</li> <li>- педагога-психолога,</li> </ul>

	- оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Подготовка документации по созданию условий по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);	2018 год	Зав. ДОУ		Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)
<b>2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>					
3.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	По графику	Зам зав по УВР		Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (90%)
3.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	постоянно	педагоги	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
3.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Заведующий,	100%	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
3.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	постоянно	Зам по УВР, педагоги	50%	Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)

3.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Коллектив детского сада		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
<b>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования	постоянно	Заведующий ДОО		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив		Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)

числа получателей образовательных услуг					
---	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ детский сад №28 «Колосок»

Ю.В. Кравцун